



## Company Profile



La perfetta armonia  
del business

**Diretti all'eccellenza**



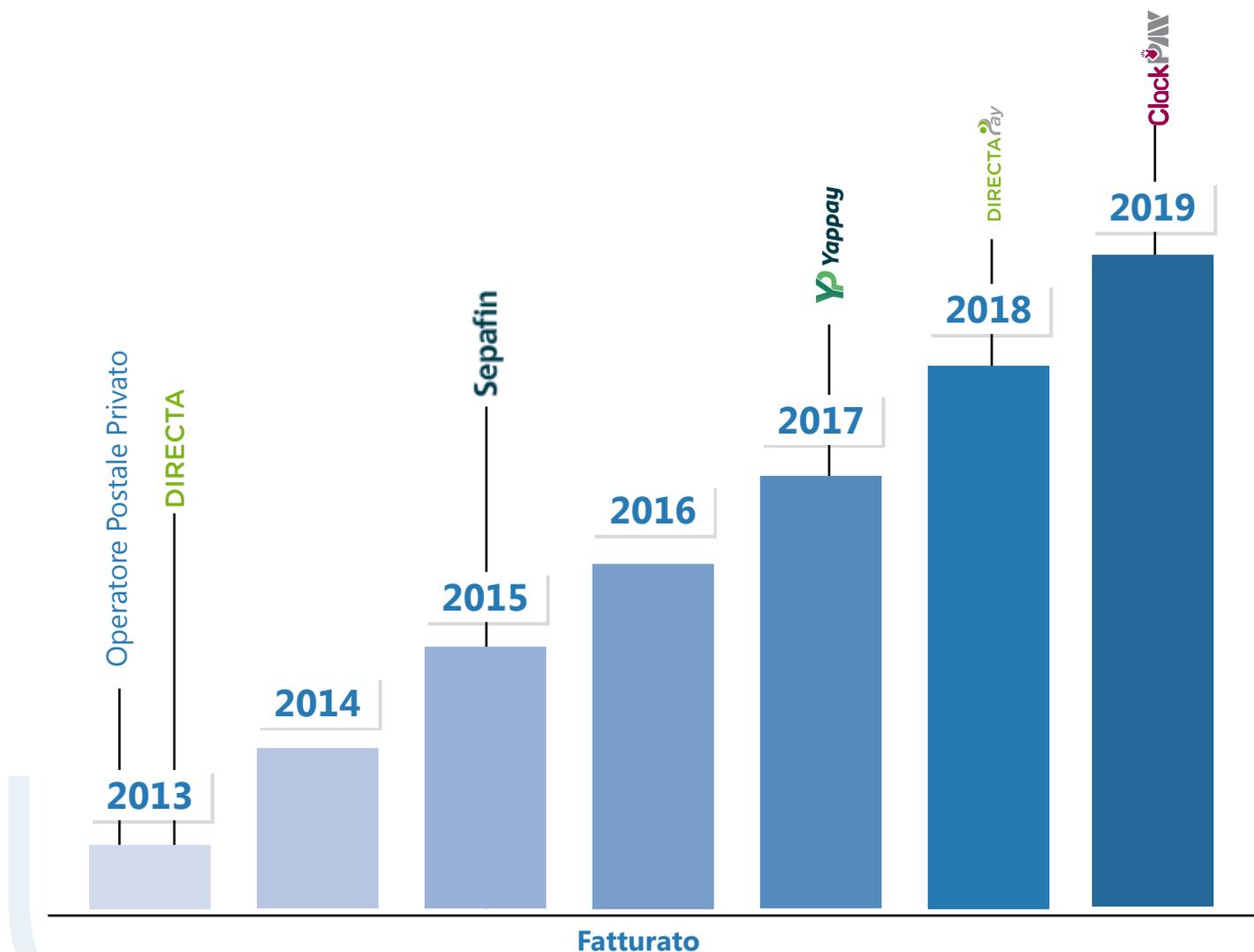
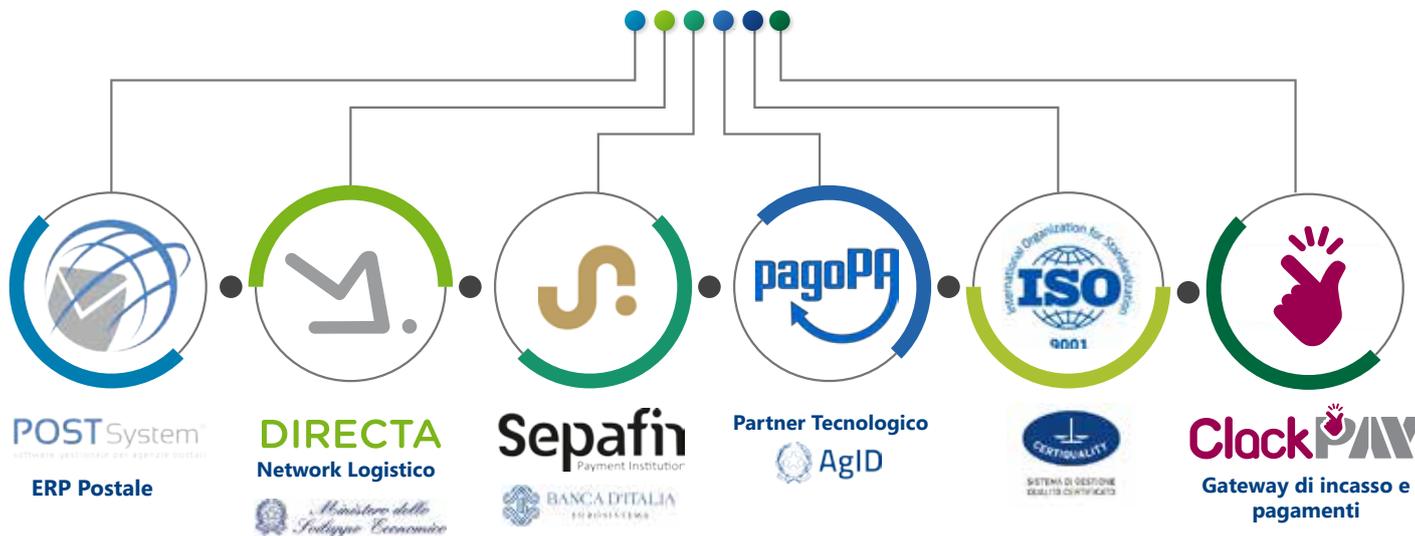
## Un Gruppo fatto di persone

Gedea Data Services è la capogruppo di un progetto imprenditoriale che dal 2005 ha collezionato numerosi ed importanti successi, riconosciuti e premiati da un mercato che vede nella Holding e nelle sue Società una delle realtà più autorevoli del settore.

Come protagonista e guida sempre presente, Gedea Data Services comunica un messaggio comune a tutte le realtà che collaborano al progetto: condividere la crescita. In questo obiettivo Gedea Data Services si mette a disposizione delle società partecipate fornendo la propria vision, la capacità progettuale e il supporto tecnologico.

È stata quindi creata, e ancora oggi sviluppata, una realtà imprenditoriale che vede nella varietà delle sue risorse un'opportunità di valore per gestire progetti d'alta caratura. La visione di ogni team è essenziale ed alimenta un dialogo costante tra le società, permettendo di lavorare seguendo metodologie certificate, sperimentate e condivise: confronto e collaborazione sono pratiche comuni a tutte le società del gruppo che fanno convergere i molteplici punti di vista in un unico obiettivo condiviso.

Il concetto di rete è centrale ed è ben radicato in tutte le risorse che sanno mettere le proprie competenze a servizio dei clienti, interpretandone esigenze e bisogni.  
**La rete di persone è la forza del gruppo e la garanzia di grandi risultati.**



## L'idea imprenditoriale

Nel 2005 **Gedea.Net** inizia ad operare come Software House; in breve diventa System Integrator per la Società Team System e sviluppa il proprio business anche nel campo della formazione informatica e dei prodotti per il web.

Nel 2007, grazie all'avvio della liberalizzazione del mercato postale, l'azienda avvia la produzione di **Post System: un software gestionale per i primi uffici di Posta Privata** che iniziavano a diffondersi. Da allora lo sviluppo della piattaforma è proseguito, diventando sempre più uno strumento indispensabile per tutti coloro che si affacciano al mercato Postale Privato.

L'intuizione di Gedea.Net si è rivelata vincente e il software ha raggiunto una diffusione tale da far emergere l'esigenza di **diventare operatore postale**, con licenze rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico, per permettere l'interscambio della posta tra le agenzie che utilizzano la piattaforma.

Nel 2013 avviene una ulteriore importante trasformazione nell'impresa: Gedea.net diventa **Gedea Data Services** e la rapida crescita della rete postale impone la realizzazione di un HUB logistico nazionale a Ciampino. Contemporaneamente viene avviato un processo di consolidamento aziendale e di sviluppo del nuovo brand **Directa**, con l'obiettivo di posizionarsi fra i primi cinque Operatori Postali di importanza nazionale, il primo ed unico che possa garantire al cliente l'intera filiera nei servizi, sia postali sia di pagamento.

Nello stesso anno nasce, **Sepafin S.p.A. – Payment Institution** e viene avviato l'iter di autorizzazione presso Banca d'Italia. Il nuovo IP eroga servizi di pagamento presso le agenzie postali e, in particolare grazie alla creazione di nuovi servizi e gateway di pagamento, presso le Pubbliche Amministrazioni, Enti e Municipalizzate, Utilities, E-commerce e per tutte le aziende che desiderano incrementare i servizi alla clientela riducendo i costi bancari.

Il biennio successivo vede quindi il team di Gedea Data Services Srl impegnato, insieme alla squadra di Sepafin S.p.A., nella programmazione dell'interfaccia web per la gestione dei processi di pagamento destinati al cliente merchant e, nel Gennaio 2017, **Yappay** (nome dato ai servizi di pagamento) viene distribuito sul mercato. I Partners che aderiscono al Network postale Directa offrono servizi di pagamento con DirectaPay, nata da Yappay e customizzata per le agenzie postali della rete.

Il triennio 2018/2020 vede una ulteriore espansione della holding, in particolare nell'ottica della evoluzione fintech, grazie alla distribuzione sul mercato di **ClackPay, il gateway di incasso e pagamenti multicanale** sviluppato in numerose declinazioni (**Condominium** per gli Amministratori di Condominio, **Insurance** per Assicurazioni e Finanziarie, **School** per Istituti e Scuole paritarie, **Health** per Cliniche, Centri medici, Case di Cura, Case di Riposo, **Utilities** per le società attive nei servizi...).

## La filosofia aziendale

**L'attitudine competitiva è l'esito di una visione a lungo termine** basata su logiche di sviluppo, non esclusivamente finanziarie, che hanno permesso di crescere in modo solido e costante nel tempo. Questo ha consentito a Gedeà Data Services di acquisire l'attuale posizionamento tra gli Operatori Postali, nel panorama della Fintech, e la reputazione di Società capace di gestire una holding complessa.

L'approccio sistemico, con cui vengono condotti i processi di business e viene progettato lo sviluppo, si avvale di professionalità con **competenze tecnologiche, perfettamente integrate con l'esperienza operativa** dei collaboratori e partners. Tuttavia questa struttura efficiente e ad alta produttività, in grado di generare elevati standard qualitativi, non sarebbe sufficiente per garantire la continuità qualitativa e un percorso competitivo duraturo. La vera costante indispensabile è la capacità di generare innovazione ad alto valore aggiunto per ogni componente coinvolta: società, dipendenti, partners, clienti.

In contesti economici e sociali sempre più complessi, in cui è necessario operare in scenari talvolta incerti e spesso imprevedibili, Gedeà Data Services vuole interpretare e, quanto più è possibile, **anticipare il cambiamento** basandosi sul coraggio, la passione e la competenza di ciascun collaboratori. Lo sviluppo, infatti, deve sempre avvenire in sintonia non solo con gli interessi aziendali ma, e soprattutto, con gli obiettivi professionali ed umani delle persone che la costituiscono.

La responsabilità imprenditoriale non è quindi rivolta solo all'accrescimento del fatturato o al raggiungimento di nuovi obiettivi di business: è una responsabilità che anzitutto si esplica in un contesto di sostenibilità complessiva del sistema, con strategie volte a realizzare sviluppo solido e proficuo, orientando i singoli progetti alla crescita di tutta la Holding.

## La vision

Il portafoglio dei prodotti e dei servizi di Gedeo Data Services cresce qualitativamente, e si arricchisce quantitativamente, grazie alle scelte che costituiscono la vision e, al contempo, i punti di forza dell'Azienda:

**Innovazione:** poniamo attenzione ai cambiamenti per adattarci rapidamente alle mutevoli esigenze del mercato;

**Professionalità:** incoraggiamo e coltiviamo le capacità tecniche, professionali e lavorative di tutti i nostri collaboratori e business partner;

**Perfezionamento:** eseguiamo continui studi di benchmarking e ci miglioriamo con un costante studio delle lessons learned.

Il successo che si costruisce grazie alla **rete** ed alla condivisione degli obiettivi e degli strumenti ha quindi origine in una serie di scelte determinanti:

**Tecnologia:** lo sviluppo e la ricerca del comparto dedicato alla programmazione è finalizzato alla creazione di strumenti operativi e gestionali di proprietà;

**Flessibilità:** la capacità di assicurare servizi capillari e personalizzati si esplica soddisfacendo anche le esigenze del segmento business;

**Affidabilità:** gli elevati standard qualitativi ed un controllo di gestione avanzato permettono il continuo monitoring;

**Efficacia:** fin dalla fondazione, Gedeo Data Services si è distinta per la notevole attitudine al problem solving tecnico/commerciale;

**Gruppo:** l'omogeneità e la coerenza nelle impostazioni gestionali di Gruppo moltiplicano l'efficienza e la creatività imprenditoriale;

**Partnership consolidate:** scegliamo accuratamente i fornitori di beni e Servizi con cui collaboriamo e che rappresentano una risorsa strategica importante. Gli esiti più soddisfacenti si sono manifestati in quei rapporti di fornitura che, nel tempo, si sono trasformati in vere e proprie partnership, in modo collaborativo e proficuo.

# Diretti al punto

MANUALE OPERATIVO

ativo

 **DIRECTA**  
Poste & Servizi

 **DIRECTA**

 **DIRECTA**

## Risorse umane e formazione

La formazione dei collaboratori è un'impresa tanto versatile e complessa quanto fondamentale. Il cuore di questo aspetto è nel **trasmettere ad ogni componente dei team di lavoro e ad ogni partner il senso di sicurezza, dignità ed unità di intenti con la Società**. Per questo il percorso di formazione è focalizzato sul trasmettere sempre la percezione che gestire il proprio ruolo costituisca l'opportunità di diventare un attore in questa impresa di successo, offrendo un servizio necessario e di qualità.

Il fine ultimo, ovviamente della massima importanza, è formare al concetto di ottenere ricavi gratificanti dall'attività svolta e, nel contempo, procurare lavoro ed opportunità di business ad altri.

Le persone incaricate della formazione sono competenti in tutti gli aspetti pratici dell'attività svolta, con particolare riferimento ai singoli settori di business: ai partners nel settore postale, ad esempio, insegniamo al gestore le basi fondamentali di direzione aziendale, la motivazione all'intraprendenza commerciale, finalizzata all'incremento degli utili, e il controllo dei costi di gestione.



**Diretti al successo,  
insieme**

## Dalla comunicazione al dialogo

Per Gede Data Services il modo di essere, di operare, di contribuire al successo e, in qualche modo, al benessere dei collaboratori corrisponde anche ad una **ricerca costante di un concetto di qualità sempre più ampio**, applicato ad ogni settore e in ogni rapporto, che comprende il prodotto, il servizio, il modo di costruirlo e di proporlo, di contribuire alla qualità del lavoro per chi opera alla costruzione dell'impresa e per chi ne usufruisce come cliente.

A questa continua evoluzione del concetto di qualità che la Società propone, corrisponde la **proposta di un cambiamento nelle aspettative che i clienti ripongono in Gede Data Services**: per prima cosa desiderano **sapere**, per continuare a concedere la propria fiducia. Quindi la richiesta di comprendere i processi ed i contenuti emerge in maniera sempre più importante: il format della comunicazione è sempre attento all'obiettivo di offrire risposte precise e complete a questa richiesta. In secondo luogo i clienti non domandano più solo di conoscere cosa si faccia ma anche di **seguire l'evoluzione del partner** che hanno scelto.

Infatti le società, alle quali i partners e i clienti si affidano, vengono scelte anche in base alla propria capacità di offrire qualcosa in più oltre al semplice catalogo di servizi: attendono un sostegno nella conoscenza della materia, nell'approfondimento del contesto. Per questo la comunicazione di Gede Data Services è caratterizzata da un insieme costante di **aspetti emozionali e razionali** che permettono di farsi percepire in modo positivo: lo stile dei messaggi è il veicolo fondamentale per proporre una promessa di valore e di affidabilità che, ovviamente, deve essere poi mantenuta nei prodotti e nei servizi.

Oggi quindi è necessario superare i canali e le modalità classiche di informazione e promozione, per adottare iniziative e scegliere strumenti che mettano al centro il coinvolgimento delle persone. È quindi in atto un importante processo grazie al quale possono essere rinforzati i canali di comunicazione delle Società della Holding, per metterne in evidenza le specificità e permettere ai clienti di instaurare rapporti di reciprocità.

 **DIRECTA**  
Poste & Servizi [www.directaitalia.it](http://www.directaitalia.it)

 **Sepafin**  
Payment Institution [www.sepafin.it](http://www.sepafin.it)

 **POST System**  
software gestionale per agenzie postali [www.postsystem.it](http://www.postsystem.it)

 **Yappay** [www.yappay.it](http://www.yappay.it)

 **ClackPAY** [www.clackpay.it](http://www.clackpay.it)

 **DIRECTApay** [www.directapay.it](http://www.directapay.it)

 **Gedea**  
DATA SERVICES

**Sede Direzionale**  
Via di Valle Lupara, 10  
00148 - ROMA  
[info@gedea.net](mailto:info@gedea.net)  
Tel: 06.87738748

**Sede amministrativa**  
Via Ruvo, 30  
70033 - Corato (BA)  
[amministrazione@gedea.net](mailto:amministrazione@gedea.net)  
Tel. 080.8722408

**Sede Logistica**  
Via Vincenza Messina, 39  
00043 - Ciampino - ROMA

[www.gedea.net](http://www.gedea.net)