

### Dati Agenzia

Agenzia di \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ Nr \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

### Dati Cliente

Nome e Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_  
Indirizzo (se il reclamo è riferito ad una spedizione, indicare l'indirizzo utilizzato per effettuare la spedizione)  
Via \_\_\_\_\_ Numero civico \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
(Se Persona Giuridica) P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
Dati per eventuale rimborso: IBAN \_\_\_\_\_

### Dati Servizio

Tipo di prodotto/Servizio \_\_\_\_\_  
Data di accettazione/esecuzione \_\_\_\_\_  
Nr. identificativo/Cod. Servizio \_\_\_\_\_  
Importo del servizio/spedizione \_\_\_\_\_  
(Se spedizione) Peso \_\_\_\_\_ Contenuto (se è stata fatta dichiarazione di valore) \_\_\_\_\_

### Motivo del reclamo

---

---

---

---

---

---

---

---

### Note e Informativa Privacy

Il Reclamo può essere inviato all'Agenzia di gestione del servizio tramite Raccomandata R/R all'indirizzo \_\_\_\_\_  
N° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov (\_\_\_\_) o  
all'indirizzo Email \_\_\_\_\_ allegando copia di un Documento di riconoscimento  
in corso di validità.

La parziale o inesatta indicazione dei dati richiesti può comportare l'impossibilità per l'Agenzia di gestire la pratica.

Dopo aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali riportata nel retro, acconsento al trattamento dei miei dati personali relativamente alle finalità necessarie alla gestione del reclamo.

Data \_\_\_\_\_

Firma (e timbro) del cliente

\_\_\_\_\_

Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente in materia.

Titolare del trattamento è Gedeo Data Services S.R.L., con sede legale in Via Ruvo, 30 - Corato (BA), Email: [privacy@gedeo.net](mailto:privacy@gedeo.net), PEC: [direzione@pec.gedeo.net](mailto:direzione@pec.gedeo.net), Tel.: +39 800642816.

Il Responsabile Protezione Dati (RPD o DPO) potrà essere contattato mediante Email al seguente indirizzo: [rpd@gedeo.net](mailto: rpd@gedeo.net), o mediante Raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) al seguente indirizzo: Via Ruvo, 30 - Corato (BA).

**Finalità del trattamento:** 1. finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione della prestazione richiesta o all'esecuzione di misure funzionali all'oggetto della richiesta, adottate per l'esecuzione della stessa, ivi compreso l'invio di comunicazioni promemoria e/o di servizio e la fornitura del servizio di customer service/satisfaction; 2. adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; 3. attività promozionali dirette (es. invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore); attività di profilazione quali analisi e/o previsione delle preferenze aziendali e degli interessi del cliente; analisi e/o previsione della situazione economica.

**Luogo del trattamento:** Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà presso la sede sita in Corato (BA) alla Via Ruvo 30 - 70033, nonché presso le sedi site in Ciampino (RM) alla Via V. Messina n. 39 - 00043 e in Roma alla Via di Valle Lupara n. 10 - 00148 e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

**Natura del conferimento e rifiuto:** il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione di quanto richiesto, nonché per l'assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare corretta esecuzione all'oggetto e/o a tutti gli adempimenti connessi. Con riferimento alle finalità per le quali è previsto il consenso, il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento, tuttavia, comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità.

**Destinatari dei dati:** sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto del Titolare tali dati, i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali Responsabili del trattamento: a. Società cui è affidata la realizzazione e gestione del sito internet; b. Istituti assicurativi; c. Cloud provider; d. Collaboratori esterni; e. Commercialista relativamente agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; f. Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; g. Consulenti informatici (o Società di Consulenza) per l'erogazione di servizi relativi all'assistenza e alla manutenzione del software e dell'hardware; h. E-mail provider; i. Istituti bancari; l. PEC Provider; m. Società di trasporto; n. Società e/o Agenzie di servizi; o. Software house che eroga servizi funzionali ai fini sopra indicati. Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).

### Presa visione delle informazioni

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e letto le informazioni contenute in questo estratto o nel documento completo e mi impegno a condividerle con tutti i soggetti di cui ho fornito e/o fornirò i dati personali al solo scopo di ottenere i servizi e/o le prestazioni previste dall'oggetto.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### Consenso al trattamento dei dati

Il sottoscritto, esaminate le informazioni contenute in questo estratto o nel documento completo, dopo aver preso visione del documento completo, nella consapevolezza che il proprio consenso è puramente facoltativo oltre che revocabile in qualsiasi momento:

Presta il consenso

Nega il consenso

a ricevere offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela e materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore, per finalità di marketing e promozione commerciale.

Presta il consenso

Nega il consenso

alle attività di profilazione (quali analisi e/o previsione automatizzata delle preferenze aziendali e interessi del cliente e analisi e/o previsione automatizzata della situazione economica).

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_